

Conseiller Relation Clientèle

Fonction :

Le conseiller Relation Clientèle sera l'interlocuteur de la concession auprès des clients lorsqu'un nouveau matériel sera prêt à être livré. Il accompagnera les clients lors des premiers mois de l'utilisation de leurs matériels.

Missions clés:

- Mettre en route les nouveaux matériels.
- Expliquer les fonctionnalités des matériels auprès des clients
- Former les clients sur les nouveautés produits (Command Center, nouvelles technologies, ...) lors de la mise en route et lors des premiers mois d'utilisation.
- Créer et gérer les comptes Clients « MyJohnDeere »
- Gérer les envois, animer et suivre les retours des enquêtes de Satisfaction.
- Mise à jour de notre fichier client
- CDI, temps plein,
- Départements 03/42/63

Formations :

- Bac +2 minimum
- Permis B obligatoire

Compétences et qualifications :

- Connaissance du monde agricole
- Maîtrise de l'outil informatique
- Autonomie
- Bon relationnel
- Rigueur

Philippe DEGUIN

Directeur Commercial & Marketing

Mobile : +33 6 10 69 06 62

E-mail : p.deguin@groupemcda.fr

ZAC de Juillat – 63260 AIGUEPERSE

www.groupemcda.fr