

Technicien(ne) SAV Itinérant(e)

Profil et Compétences

- Niveau Bac + 2 en mécanique agricole ou expérience significative en atelier ou en clientèle
- Connaissance en hydraulique, mécano-soudure, électricité, électronique
- Lecture de plans et symboles
- Utilisation des appareils de mesure : débitmètre, ampèremètre,...
- Diagnostic de pannes et réparations
- Soudure arc et ou semi-automatique, découpe chalumeau

Qualités

- Maîtrise de soi et diplomatie
- Respect des règles de sécurité
- Sens de l'organisation
- Précision et soins dans son travail
- Respect de son matériel
- Ecoute du client

Missions

- Mise en route de matériel : adaptation du châssis d'interface, réalisation des contrôles et essais, formation de l'utilisateur au maniement de la machine et transmission des consignes de sécurité et de première maintenance
- Révision du matériel : vérification des réglages de la machine, remplacement des filtres, vidange du multiplicateur, essais
- Adaptation des outils NOREMAT sur le matériel NOREMAT ou concurrent : installation interface machine/outil
- Diagnostic de la panne (hydraulique, mécanique, électrique, mécano-soudure), sur matériels NOREMAT et concurrent : réparations et essais, assistance technique téléphonique
- Tâches administratives : prise de rendez-vous avec les clients, rédaction des supports administratifs : demande d'intervention, bons SAV, rapport de service après vente, demande de garantie (manuscrit et saisie informatique)
- Gestion d'un magasin embarqué