

Fiche de poste : Technico-commercial Alimentation animale SAS ALIMENTS MARION 37 impasse du Moulin Gaillard – 01290 Saint Jean sur Veyle	Réf : FOR. b. ADM_01 Application le 14/06/2021 Version : 2 Page : 1 sur 2
---	--

En charge d'un secteur, il doit effectuer la prospection commerciale, assurer et augmenter les ventes et le suivi commercial des clients sur son secteur.

	Description	Fréquences
I. Mission du poste	<p style="text-align: center;">❖ Aspect commercial – vente</p> 1- Développer les ventes de son secteur et respecter les tarifs et consignes. 2- Promouvoir les produits. 3- Effectuer du conseil technique auprès des clients. 4- Suivre les clients existant sur son secteur et gérer en intégralité les exigences de la clientèle. 5- Prospecter les clients du secteur concerné.	Journalière
	<p style="text-align: center;">❖ Remontée d'informations</p> 1- Faire un compte-rendu hebdomadaire au chef des ventes ou à l'assistante commerciale. 2- Enregistrer la satisfaction clients. 3- Ouvrir les fiches de réclamation et les transmettre au Responsable qualité.	Hebdomadaire
	<p style="text-align: center;">❖ Aspect administratif – organisation</p> 1- Respecter les grilles tarifaires et délais de paiements. 2- Compléter et tenir à jour les fiches clients. 3- Prendre connaissance du justificatif du solde client. 4- Participer aux réunions et aux formations techniques internes. 5- Assurer la propreté et contrôler le bon fonctionnement du véhicule. 6- Veiller à l'entretien du véhicule et effectuer les visites de contrôle.	Journalière
II. Hygiène, sécurité et environnement du poste	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des consignes de sécurité, d'hygiène et environnementales. - Effectuer, respecter le tri des déchets et le faire respecter. - Respecter : affichage, signalisation, instructions et procédures internes. - Respect du code de la route. 	
III. Organisation du temps de travail	Du lundi au vendredi ou du mardi au samedi. Réalisation de salon parfois le week-end.	
IV. Positionnement hiérarchique	Sous la responsabilité directe du chef des ventes ou l' adjoint chef des ventes .	



Fiche de poste : Technico-commercial Alimentation animale	Réf : FOR. b. ADM_01 Application le 14/06/2021 Version : 2 Page : 2 sur 2
SAS ALIMENTS MARION 37 impasse du Moulin Gaillard – 01290 Saint Jean sur Veyle	

V. Positionnement fonctionnel	En lien fonctionnel avec le chef des ventes ou l' adjoint chef des ventes , l' assistante commerciale , le service facturation , le service qualité , le service logistique , le service comptabilité et l' accueil .	
VI. Remplacement	<ul style="list-style-type: none"> - Peut être amené à remplacer un autre Technico-commercial. - Peut être remplacé par le personnel du poste Technico-commercial et Chef des ventes. 	
VII. Connaissances nécessaires	<ul style="list-style-type: none"> - Très bonnes connaissances des techniques commerciales. - Zootechnie (type BTS production animale et alimentation animale). - Informatique bureautique. - Production végétale. 	
VIII. Compétences professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> - Être capable de présenter et de vendre les produits de la gamme. - Avoir des capacités de vente, de négociation commerciale. - Être capable de conseiller les agriculteurs. - Être capable d'organiser ses tournées. - Etre force de proposition. 	
IX. Savoir être	<ul style="list-style-type: none"> - Convivial. - Souriant. - Respectueux. - Bonne présentation (propreté, hygiène...). - Négociateur. - Esprit d'équipe. - Rigoureux. 	
X. Formation nécessaire	<ul style="list-style-type: none"> - Bac +2/3 ou équivalent. - Formation aux produits de l'entreprise, à la vente, au fonctionnement de l'usine d'alimentation animale et à la qualité. 	

Date et signature du responsable **Michel PELLETIER** :

Date et signature du titulaire du poste :