

Commerce, vente et distribution

BTS NDRC

Négociation Digitalisation de la Relation Client (NDRC)



Apprentissage

Site de Précieux

Formation en 2 ans

- Accessible aux titulaires d'un diplôme de niveau 4 (bac général, bac techno, bac pro). Admission sur étude d'un dossier de candidature.
- Développement de compétences commerciales : relation client et négociation vente, entretien relation client à distance & digitalisation, animation réseaux sociaux, gestion et pilotage de l'activité commerciale, communication et management
- Rythme : 2 semaines en entreprise / 2 semaines en formation
- Accompagnement à l'élaboration du projet de formation et du projet professionnel : mises en situation, serious game, travaux pratiques, visites et rencontres avec des professionnels
- Poursuite d'étude en Licence professionnelle
- Métiers visés : commercial (e), conseiller (e) clientèle, chargé (e) de développement commercial, responsable e-commerce.

Flasher ce code pour voir la
page web de présentation
de la formation

